

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	2
2. Νομικό Πλαίσιο	2
3. Αντικείμενο	4
4. Διαπιστεύσεις - Αναγνώρισεις – Κοινοποιήσεις	5
5. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία και Ακεραιότητα	5
6. Ειδικοί Κανονισμοί Πιστοποίησης	6
7. Κατάλογος Πιστοποιημένων Προϊόντων, Εταιρειών κλπ	7
8. Διαδικασία Αίτησης Εργαστηριακής Δοκιμής, ή/και Πιστοποίησης Προϊόντος ...	7
9. Εργαστηριακές Δοκιμές	8
10. Πιστοποίηση προϊόντων	10
11. Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης	14
12. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Πελατών	14
Χρήση Εκθέσεων Δοκιμών	14
Χρήση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Προϊόντος	15
13. Διαφήμιση πιστοποιημένων προϊόντων	16
14. Εργαστηριακές Δοκιμές	17
15. Πιστοποίηση της Συμμόρφωσης των Προϊόντων	17
16. Επέκταση Πιστοποίησης Προϊόντων	19
17. Παράπονα για πελάτες της ΛΑΜΠΟΡ	19
18. Ευθύνη	19
19. Εχεμύθεια και Εμπιστευτικότητα	20
20. Σήμα Συμμόρφωσης Προϊόντων της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.	21
21. Αναστολή / Ανάκληση Πιστοποίησης / Διακοπή της πιστοποίησης	21
22. Ενστάσεις	23
23. Πληρωμή – Προϋπολογισμός κόστους	24
24. Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού	24
25. Χρήση Λογότυπου Ε.ΣΥ.Δ.	25
26. Περίοδος Συμφωνίας	25
27. Γενικές Πληροφορίες	25
28. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	25

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

1. Εισαγωγή

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Υπηρεσιών Εργαστηριακών Δοκιμών και Υπηρεσιών Πιστοποίησης Προϊόντων αφορά στην αξιολόγηση και πιστοποίηση προϊόντων και συστημάτων όσον αφορά τις απαιτήσεις των οδηγιών «Νέας και Σφαιρικής Προσέγγισης», τα πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και τους ΕΚΠ της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.. Παρουσιάζει τη διαδικασία και τις συνθήκες χορήγησης, διατήρησης και ανανέωσης του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε και των κατόχων πιστοποιητικών, και τους ισχύοντες οικονομικούς όρους.

Ο παρών Γενικός Κανονισμός της ΛΑΜΠΟΡ αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε πελάτης προς τον οποίο χορηγείται πιστοποιητικό συμμόρφωσης.

2. Νομικό Πλαίσιο

Η εταιρεία ιδρύθηκε την 30-10-1996 και είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου με την επωνυμία «ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ » & τον διακριτικό τίτλο «LABOR S.A.».

Η έδρα της εταιρείας είναι ο Δήμος Παλλήνης οδό Εθνικής Αντιστάσεως 84.

Η ΛΑΜΠΟΡ δραστηριοποιείται στον τομέα του ελέγχου μέσω εργαστηριακών δοκιμών, της πιστοποίησης των προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των οδηγιών «Νέας και Σφαιρικής Προσέγγισης» και της πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης.

Ο σκοπός ίδρυσης της εταιρείας, είναι η εφαρμογή των Κοινοτικών οδηγιών και της Εθνικής νομοθεσίας και η παροχή βοήθειας για την ουσιαστική εποπτεία της αγοράς και επιπλέον:

1. Η Δημιουργία νέων τεχνολογιών και μεθόδων.
2. Η Προστασία του Έλληνα Κατασκευαστή και Καταναλωτή.
3. Ο Έλεγχος των εισαγόμενων προϊόντων από τρίτες χώρες.

Η ΛΑΜΠΟΡ σήμερα είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες:

- **Εργαστηριακών δοκιμών** (ηλεκτρικές, επίδοσης, ασφάλειας, μηχανικές, περιβαλλοντικές λοιπές)
- **Πιστοποίησης προϊόντων** (σύμφωνα με το πεδίο διαπίστευσης):
 - ο τον κανονισμό των δομικών υλικών 305 / 2011

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ****ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ****ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025**

- για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της ΥΑ 82373/2020
- την οδηγία 2014 / 35 / ΕΕ χαμηλής τάσης
- την οδηγία 2014 / 30 / ΕΕ ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα
- την οδηγία 2014 / 53 / ΕΕ ραδιοεξοπλισμός
- την οδηγία 2014/32/ΕΕ MID
- άλλες εθνικές κατά περίπτωση απαιτήσεις
- Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης
 - EN ISO 9001
 - EN ISO 22000
 - EN ISO 14001

Οι ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντων με τυποποιητικά έγγραφα αναφέρονται σε σχέδια ποιότητας και ειδικούς κανονισμούς πιστοποίησης.

Οι ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντων που ακολουθεί η ΛΑΜΠΟΡ στηρίζονται:

- Στον ευρωπαϊκό κανονισμό 305 / 2011
- Στην οδηγία για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα 2014 / 30 / ΕΕ (ΦΕΚ 1602B/2016)
- Στην οδηγία για τον ραδιοεξοπλισμό 2014 / 53 / ΕΕ (ΦΕΚ 139 / Α / 2017)
- Στην οδηγία για τη διαθεσιμότητα στην αγορά ηλ/γικού υλικού που προορίζεται να χρησιμοποιηθεί εντός ορισμένων ορίων τάσης 2014 / 35 / ΕΕ (ΦΕΚ / Β / 1425 / 20-05-2016)
- Στην οδηγία 2014/32/ΕΕ για τα όργανα μέτρησης και την ΚΥΑ ΔΠΠ 1418/2016 (ΦΕΚ 1231B)
- Στην εθνική νομοθεσία (ΥΑ 82373/2020)
- Στις απαιτήσεις των αντίστοιχων εναρμονισμένων προτύπων
- του προτύπου EN ISO / IEC 17065:2012, για τους φορείς πιστοποίησης που λειτουργούν συστήματα πιστοποίησης προϊόντων

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

- του προτύπου EN ISO / IEC 17021-1:2015, για τους φορείς που επιθεωρούν και πιστοποιούν συστήματα διαχείρισης
- του προτύπου EN ISO/IEC 17067:2013, για τους φορείς πιστοποίησης που λειτουργούν συστήματα πιστοποίησης προϊόντων

Η ΛΑΜΠΟΡ ως φορέας πιστοποίησης, φέρει κάλυψη αστικής ευθύνης για τις δραστηριότητες πιστοποίησης που προσφέρει.

Οι ενδιαφερόμενοι φορείς - για πιστοποίηση προϊόντων καθώς και για εργαστηριακές δοκιμές - θα αναφέρονται ως πελάτες.

3. Αντικείμενο

Ο παρών Γενικός Κανονισμός της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. περιγράφει τις αρχές λειτουργίας της, ως διαπιστευμένο εργαστήριο δοκιμών, ως φορέας πιστοποίησης συμμόρφωσης προϊόντων και ως φορέας πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης. Αφορά επίσης τις διαδικασίες που εφαρμόζει η ΛΑΜΠΟΡ για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντων κατασκευαστών και αντιπροσώπων σύμφωνα με τις απαιτήσεις

- του παρόντος Γενικού Κανονισμού,
- των σχετικών τυποποιητικών εγγράφων και των ειδικών απαιτήσεων που αναφέρονται στον εκάστοτε Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης και τις αντίστοιχες Οδηγίες για συγκεκριμένο προϊόν ή Σύστημα Ποιότητας και
- ειδικών απαιτήσεων πελάτου κατά περίπτωση.

Ο παρών Γενικός Κανονισμός της ΛΑΜΠΟΡ αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε πελάτης προς τον οποίο χορηγείται έκθεση δοκιμής ή πιστοποιητικό της συμμόρφωσης προϊόντος ή πιστοποιητικό διαχείρισης συστημάτων ποιότητας.

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

4. Διαπιστεύσεις - Αναγνώρισεις – Κοινοποιήσεις

Η ΛΑΜΠΟΡ για την αξιόπιστη παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, φέρει τις κάτωθι αναγνώρισεις / κοινοποιήσεις / διαπιστεύσεις:

α) Αναγνώριση της ΛΑΜΠΟΡ, ως κοινοποιημένου οργανισμού με αριθμό 2537, ως:

- προς την οδηγία 2014/30/ΕΕ – ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα από το υπουργείο ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης με αριθμό πρωτοκόλλου 37384/392/Φ.347 και ημερομηνία κοινοποίησης 23/6/2018
- προς την οδηγία 2014/53/ΕΕ – ραδιοεξοπλισμός από το υπουργείο ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης με αριθμό πρωτοκόλλου 44054/485/Φ347 και ημερομηνία κοινοποίησης 20/7/2018.
- κοινοποιημένος οργανισμός και εργαστήριο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονισμού 305/2011/ΕΚ – δομικά προϊόντα από το υπουργείο οικονομίας και ανάπτυξης με αριθμό πρωτοκόλλου 60536-06/06/2018 και ημερομηνία κοινοποίησης 29/6/2018.
- προς την οδηγία 2014/32/ΕΕ για τα όργανα μέτρησης με αριθμό πρωτοκόλλου: 64270 - 08-06-2021.

β) Διαπίστευση κατά EN ISO/IEC 17065:2012, ως φορέα πιστοποίησης προϊόντων από το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) με αριθμό καταχώρησης 590-4.

γ) Διαπίστευση κατά EN ISO/IEC 17025:2017 ως εργαστήριο δοκιμών από το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) με αριθμό καταχώρησης 553-4.

δ) Διαπίστευση κατά EN ISO/IEC 17021-1:2015, ως φορέα πιστοποίησης συστημάτων ποιότητας από το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) και με αριθμό καταχώρησης 1037-2.

5. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία και Ακεραιότητα

Η ΛΑΜΠΟΡ λειτουργεί ως ανεξάρτητο εργαστήριο δοκιμών και φορέας πιστοποίησης προϊόντων και συστημάτων διαχείρισης. Η ανεξαρτησία και αμεροληψία της ΛΑΜΠΟΡ διασφαλίζεται από την οργανωτική της διάρθρωση, τη λειτουργία του Ανεξάρτητου Συμβουλίου Πιστοποίησης και το νομικό πλαίσιο της ίδρυσης της. Για κάθε έργο εξασφαλίζεται η συμμετοχή προσωπικού ή/και εξωτερικών εγκεκριμένων συνεργατών που δεν υπόκεινται σε καμία εμπορική, οικονομική ή άλλου είδους πίεση με άμεσο ή έμμεσο τρόπο από τον πελάτη ή οποιονδήποτε άλλο και που θα επηρέαζε την τεχνική τους κρίση.

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

Άλλο πιθανό πεδίο συνεργασίας με τους πελάτες εξαντλείται στην ορθή ερμηνεία προτύπων που αφορούν τα προϊόντα τους και εμπίπτουν στις δραστηριότητες της ΛΑΜΠΟΡ. Όλοι οι πελάτες της ΛΑΜΠΟΡ, αντιμετωπίζονται ισότιμα, στο πλαίσιο της διαδικασίας που περιγράφεται στον παρόντα κανονισμό.

Η ΛΑΜΠΟΡ στα πλαίσια της λειτουργίας της ως οργανισμός πιστοποίησης προϊόντων και συστημάτων διαχείρισης, δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες ούτε εμπλέκεται στο σχεδιασμό, παραγωγή, εγκατάσταση ή διάθεση υλικών και προϊόντων. Επίσης δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για την οργάνωση και εφαρμογή συστήματος ποιότητας ή την αντιμετώπιση προβλημάτων που αποτελούν εμπόδιο στην υλοποίηση των υπηρεσιών της.

6. Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης

Οι διαδικασίες της διαχείρισης και απονομής Σήματος Συμμόρφωσης ή χορήγησης Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης ή χορήγησης Πιστοποιητικού Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας, που ακολουθεί η ΛΑΜΠΟΡ είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις των προτύπων διαπίστευσης, των Κριτηρίων και Κανονισμού Διαπίστευσης του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) και άλλων κατά περίπτωση τυποποιητικών εγγράφων.

Το Πιστοποιητικό ή/και Σήμα Συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ, υποδηλώνει ότι το προϊόν ή η υπηρεσία, ικανοποιεί καθορισμένα πρότυπα, προδιαγραφές ή άλλα τυποποιητικά έγγραφα και απαιτήσεις του Συστήματος Πιστοποίησης της εταιρείας.

Η ΛΑΜΠΟΡ εκδίδει **Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης (Ε.Κ.Π.)** για κάθε πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

Αίτηση για πιστοποίηση προϊόντος ή Συστήματος ή και για έκδοση έκθεσης δοκιμής ως προς **παρωχημένη έκδοση** προτύπου ή άλλου τυποποιητικού εγγράφου απορρίπτεται στα πλαίσια του σκοπού διαπίστευσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.

Η συνεχής συμμόρφωση των πιστοποιηθέντων προϊόντων Πελατών με τα αντίστοιχα τεχνικά πρότυπα αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του εκάστοτε Πελάτη.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. δύναται να προτείνει την εφαρμογή ή τη συμμόρφωση του προϊόντος Πελάτη και με επιπλέον πρότυπα, εφόσον κανονιστικές διατάξεις το επιβάλλουν.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. δύναται να συνεργάζεται για την απονομή Σημάτων και τη χορήγηση Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης με άλλους Φορείς Πιστοποίησης ή διεθνείς οργανισμούς. Επίσης, δύναται να συνάπτει με αυτούς συμφωνίες αμοιβαίας αναγνώρισης Πιστοποιητικών και Σημάτων Συμμόρφωσης, ή/και να

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

αναγνωρίζει Πιστοποιητικά και Σήματα Συμμόρφωσης άλλων ευρωπαϊκών ή διεθνών οργανισμών και δικτύων.

7. Κατάλογος Πιστοποιημένων Προϊόντων, Εταιρειών κλπ

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. τηρεί Κατάλογο Πιστοποιημένων από αυτή Προϊόντων ή και εταιρειών (ΦΟ 219), με σκοπό τη δημοσιοποίηση της χορήγησης και την παρακολούθηση της διατήρησης των εκδοθέντων υπ' αυτή Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης. Ο Κατάλογος Πιστοποιημένων Προϊόντων περιλαμβάνει το όνομα του Πελάτου, την κατηγορία ή το είδος των προϊόντων που καλύπτονται από το πεδίο πιστοποίησης, τα Πρότυπα σύμφωνα με τα οποία έγιναν οι δοκιμές, καθώς και άλλες πληροφορίες που αφορούν το συγκεκριμένο προϊόν (π.χ. Ευρωπαϊκές Οδηγίες, Κανονισμοί, κ.λ.π.).

8. Διαδικασία Αίτησης Εργαστηριακής Δοκιμής, ή/και Πιστοποίησης Προϊόντος

Οι αιτήσεις εργαστηριακών δοκιμών ή/και πιστοποίησης προϊόντων υποβάλλονται στην Γραμματεία της ΛΑΜΠΟΡ, σε ειδικά έντυπα, όπου και λαμβάνουν αριθμό έργου. Στην περίπτωση απόρριψης

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

αίτησης, ενημερώνεται εγγράφως ο αιτών. Κατόπιν της εκδήλωσης ενδιαφέροντος από πελάτη, αποστέλλεται ένας ενημερωτικός φάκελος ο οποίος θα περιέχει, ανά περίπτωση, τα ακόλουθα:

- Τον παρόντα γενικό κανονισμό
- Ενημερωτικά φυλλάδια της ΛΑΜΠΟΡ (προαιρετικά)
- Αίτηση εργαστηριακής δοκιμής ή αίτηση πιστοποίησης της συμμόρφωσης προϊόντος (όπως απαιτείται) ή αίτηση πιστοποίησης συστήματος διαχείρισης. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει εναλλακτικά αίτηση αποστέλλοντας e-mail

Με την επιστροφή της συμπληρωμένης αίτησης, το αρμόδιο τμήμα εξετάζει την πληρότητά της και επικοινωνεί με τον πελάτη στην περίπτωση προβλήματος ή ελλειπούς πληροφόρησης.

Με την υπογραφή της σύμβασης προσφοράς έργου από την ΛΑΜΠΟΡ με τον πελάτη, καθορίζονται από κοινού οι σχετικές λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίησή του. Η δομή και το ακριβές περιεχόμενο της εν λόγω σύμβασης έργου καθορίζεται κατά περίπτωση.

Η υπογραφή της σχετικής σύμβασης από τον πελάτη δηλώνει την συμφωνία του με τον παρόντα Γενικό Κανονισμό και τους όρους που καθορίζονται στη σχετική σύμβαση έργου (η προσφορά προς τον πελάτη δύναται να αποτελεί και σύμβαση έργου).

Οι αιτήσεις ανασκοπούνται από τον εκάστοτε υπεύθυνο του αρμόδιου τμήματος.

9. Εργαστηριακές Δοκιμές

Ενδιαφερόμενοι που επιθυμούν τον έλεγχο ή δοκιμή υλικού/προϊόντος, σύμφωνα με τυποποιητικό έγγραφο (πρότυπα, προδιαγραφές, κώδικες πρακτικής, νομοθεσία κ.λπ.), υποβάλλουν στην ΛΑΜΠΟΡ αίτηση εργαστηριακής δοκιμής.

Στην αίτησή του ο ενδιαφερόμενος, πρέπει να δηλώνει το τυποποιητικό έγγραφο βάσει του οποίου επιθυμεί να υλοποιηθεί η δοκιμή και τον κανόνα απόφασης με τον οποίο επιθυμεί να δηλωθεί η δήλωση συμμόρφωσης, εφόσον επιθυμεί δήλωση συμμόρφωσης στη έκθεση δοκιμής. Η υπογραφή

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

της αίτησης δοκιμής από τον ενδιαφερόμενο, υποδηλώνει την αποδοχή των γενικών όρων σύμβασης που αναφέρονται σε αυτήν.

Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα εργαστηριακών δοκιμών αφορούν μόνο τα δείγματα που ελέγχθηκαν. Κατ' ουδένα τρόπο δεν αναφέρονται στο σύνολο των παραγομένων προϊόντων, έστω και αν είναι από την ίδια παρτίδα παραγωγής.

Η αίτηση δοκιμής ανασκοπείται από τον υπεύθυνο εργαστηρίου ή κατά περίπτωση από τον/τη ΔΣ με στόχο τη διαφύλαξη της αμεροληψίας.

Στη συνέχεια υλοποιείται η δοκιμή στις εγκαταστάσεις της ΛΑΜΠΟΡ ή σε εγκεκριμένο από την ΛΑΜΠΟΡ εργαστήριο, κατόπιν της έγκρισης του πελάτη

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

10. Πιστοποίηση προϊόντων

Η πιστοποίηση ή ο έλεγχος διενεργείται στο πλαίσιο εφαρμογής ειδικού κανονισμού, ο οποίος παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με δοκιμές και διαδικασίες αξιολόγησης.

Οι κάτωθι ειδικοί κανονισμοί πιστοποίησης έχουν εκδοθεί και εφαρμόζονται σε συνέχεια του παρόντος γενικού κανονισμού :

ΕΚΠ 01	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ηλεκτρολογικών προϊόντων
ΕΚΠ 02	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης του ραδιοεξοπλισμού σύμφωνα με την οδηγία 2014/53/ΕΕ (RED) - σήμανση CE
ΕΚΠ 03	Ειδικός Κανονισμός και σχήμα Πιστοποίησης για τους φωτεινούς σηματοδότες ρύθμισης κυκλοφορίας οχημάτων και πεζών καθώς και για τους ιστούς οδοφωτισμού.
ΕΚΠ 04	Ειδικός Κανονισμός και Σχήμα Πιστοποίησης για τους ρυθμιστές φωτεινής σηματοδότησης κυκλοφορίας οχημάτων και πεζών.
ΕΚΠ 05	Ειδικός Κανονισμός και Σχήμα Πιστοποίησης για τους μεταλλικούς ιστούς σηματοδοτών.
ΕΚΠ 06	Ειδικός Κανονισμός για τη διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων για την κατάσταση Ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα.
ΕΚΠ 07	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης
ΕΚΠ 09	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης – αξιολόγηση της συμμόρφωσης του ηλεκτρολογικού υλικού σύμφωνα με την οδηγία 2014/35/ΕΕ (LVD)
ΕΚΠ 13	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης εξοπλισμού σύμφωνα με την οδηγία 2014/30/ΕΕ (EMC) - σήμανση CE
ΕΚΠ 15	Ειδικός Κανονισμός για τη διενέργεια επιθεωρήσεων καταλυμάτων για τη χορήγηση του Σήματος «Ελληνικό Πρωινό»
ΕΚΠ 16	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης των ταξιμέτρων σύμφωνα με την οδηγία 2014/32/ΕΕ για τα όργανα μέτρησης και την ΚΥΑ ΔΠΠ 1418/2016 (ΦΕΚ 1231Β)

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

ΕΚΠ 17	Ειδικός Κανονισμός Περιβαλλοντικής αξιολόγησης και πιστοποίησης Η/Υ και οθονών Η/Υ - LABgreen ®
ΕΚΠ 18	Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης ενεργειακής απόδοσης Η/Υ και οθονών– LABenergy®

Ενδιαφερόμενοι που επιθυμούν την πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντος ή τον έλεγχο Τεχνικού Φακέλου υποβάλλουν στη ΛΑΜΠΟΡ αίτηση πιστοποίησης / συμμόρφωσης. Ο αιτών οφείλει, εάν το γνωρίζει, να γνωστοποιεί στη ΛΑΜΠΟΡ τις απαιτήσεις που καθορίζονται από την εθνική, κοινοτική ή / και διεθνή νομοθεσία καθώς και άλλα τυποποιητικά έγγραφα και προς τις οποίες θα πρέπει να συμμορφώνονται τα προϊόντα υπό πιστοποίηση.

Η ΛΑΜΠΟΡ διατηρεί το δικαίωμα να μην κάνει αποδεκτές εκθέσεις δοκιμών ή πιστοποιητικά συμμόρφωσης φορέων, που δεν πληρούν αποδεδειγμένα τις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO/IEC 17025:2017, EN ISO/IEC 17021:2015 και EN ISO/IEC 17065:2012 αντίστοιχα.

Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται από τα έγγραφα που καθορίζονται στον εκάστοτε ειδικό κανονισμό πιστοποίησης ΛΑΜΠΟΡ για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης του συγκεκριμένου προϊόντος.

Η κάθε αίτηση πιστοποίησης διαβιβάζεται στη ΛΑΜΠΟΡ και αξιολογείται και ανασκοπείται από τον/την διευθυντή/τρια πιστοποίησης προϊόντων ή από τον/την ΔΣ, κατά περίπτωση με στόχο την διαφύλαξη της αμεροληψίας. Ακολουθεί προσφορά έργου, όπου αναφέρονται οι εκάστοτε απαιτήσεις για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης και το κόστος της πιστοποίησης. Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης γίνεται με τη μέριμνα της ΛΑΜΠΟΡ και μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων :

- δειγματοληψίες ώστε να εξασφαλίζεται ότι το υπό εξέταση δείγμα είναι αντιπροσωπευτικό της παραγωγής και δεν υποβαθμίζεται η ποιότητά του μέχρι τη στιγμή του ελέγχου, ή/και
- εργαστηριακές δοκιμές (κάθε προϊόντος, δειγματοληπτικά από κάθε παρτίδα, από εγκαταστάσεις πελάτη ή από αγορά), ή / και
- ελέγχους τεχνικών φακέλων που περιέχουν λεπτομερή περιγραφή του προϊόντος, κατασκευαστικά σχέδια, σχέδια ποιότητας, περιγραφή παραγωγικής διαδικασίας και σημεία

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ****ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ****ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025**

ποιοτικού ελέγχου, κ.α. στοιχεία όπως ορίζονται στους ειδικούς κανονισμούς πιστοποίησης,
ή / και

- επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ενδιαφερόμενου,
ή / και
- επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις του συστήματος ελέγχου παραγωγής του ενδιαφερόμενου, ή
- συνδυασμό των ανωτέρω, όπως θα προδιαγράφονται στον ειδικό κανονισμό πιστοποίησης
ή / και στη σχετική προσφορά έργου κατά περίπτωση

Πιστοποίηση συμμόρφωσης προϊόντος ή έλεγχος Τεχνικού Φακέλου σημαίνει ότι το πιστοποιημένο προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις καθορισμένου τυποποιητικού εγγράφου (πρότυπο, προδιαγραφή, κώδικας πρακτικής, κανονιστικό έγγραφο), καθώς και με τις απαιτήσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού και του σχετικού Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης της ΛΑΜΠΟΡ.

Το Α.Σ.Π. διασφαλίζει την αμεροληψία, αναφορικά με τη λήψη αποφάσεων, μέσω της ισοδύναμης αντιπροσώπευσης των ενδιαφερόμενων μερών, που σχετίζονται με τις διαδικασίες πιστοποίησης προϊόντων (επιχειρήσεις, καταναλωτές, επιστήμονες, οργανισμοί κ.λ.π.) δίχως να κυριαρχεί κάποιο από τα συμμετέχοντα μέρη ή συμφέροντα. Όλα τα μέλη του Α.Σ.Π. είναι πρόσωπα κύρους, ευρείας

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ****ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ****ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025**

επιστημονικής κατάρτισης και διαθέτουν γνώση και εμπειρία, σε θέματα καταναλωτή, τυποποίησης και επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Στην περίπτωση αίτησης πιστοποίησης της συμμόρφωσης προϊόντος για το οποίο δεν υπάρχει ειδικός κανονισμός πιστοποίησης και δεν εντάσσεται στο τεχνικό πεδίο διαπίστευσης της ΛΑΜΠΟΡ, δύναται να αναλάβει το έργο με τις εξής προϋποθέσεις:

- άμεση ενημέρωση του πελάτη
- στην περίπτωση ανάληψης έργου, συντάσσεται Ε.Κ.Π. προς έγκριση από το Α.Σ.Π.
- το εκδοθέν πιστοποιητικό δεν φέρει το Λογότυπο του ΕΣΥΔ

Κατόπιν ολοκλήρωσης της αξιολόγησης της συμμόρφωσης, το τμήμα πιστοποίησης συντάσσει την εισήγησή του προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο η οποία και περιέχει κατά περίπτωση:

- τα αποτελέσματα της επιθεώρησης της μονάδας παραγωγής
- τα αποτελέσματα εργαστηριακών δοκιμών
- τα κριτήρια για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης
- επαλήθευση εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών από μέρους του πελάτη, στην περίπτωση που απαιτούνται
- περιγραφή απαιτήσεων για συνέχεια ελέγχων
- κάθε άλλο στοιχείο που κρίνεται απαραίτητο.

Ο/Η Διευθυντής/ντρια πιστοποίησης Προϊόντων συντάσσει και υπογράφει το ΦΟ 217 για την εισήγηση χορήγησης ή όχι πιστοποιητικού σε ένα προϊόν, το οποίο πιστοποιητικό υπογράφει ο Διευθύνων Σύμβουλος. Για λόγους διαφύλαξης της αμεροληψίας υπάρχει η δυνατότητα κατά περίπτωση η ανασκόπηση της διαδικασίας πιστοποίησης που επικυρώνεται με το ΦΟ 217 η απόφαση πιστοποίησης και η έκδοση του πιστοποιητικού (review, certification decision) να γίνονται από ένα άτομο, κατά ISO/IEC 17065 7.5.2 το οποίο στην περίπτωση αυτή είναι ο/η ΔΣ, ο/η οποίος/α ποτέ δεν εμπλέκεται στον πυρήνα της διαδικασίας πριν από το στάδιο αυτό (evaluation activities), εκτός από

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

την μεμονωμένη περίπτωση της αρχικής ανασκόπησης αίτησης όπου τα προσόντα του κρίνονται κατάλληλα για τον σκοπό αυτόν.

11. Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης

Η πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης διενεργείται στο πλαίσιο εφαρμογής Ειδικού Κανονισμού ΕΚΠ 07, ο οποίος παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης. Οι αιτήσεις αξιολογούνται ως προς την πληρότητά τους από τον/την Διευθυντή/ντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης. Ο ίδιος λαμβάνει και την απόφαση χορήγησης Πιστοποιητικού Συστήματος Διαχείρισης.

Το Ανώτατο Συμβούλιο Πιστοποίησης (Α.Σ.Π) της ΛΑΜΠΟΡ είναι υπεύθυνο για την εποπτεία των διαδικασιών πιστοποίησης και τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας των αποφάσεων πιστοποίησης.

12. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Πελατών***Χρήση Εκθέσεων Δοκιμών***

Χορήγηση Έκθεσης Δοκιμής ή Πιστοποιητικού από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. δε σημαίνει και δεν υπονοεί με κανένα τρόπο την έγκριση ενός προϊόντος από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε ή άλλο φορέα.

Εκθέσεις Δοκιμών ή στοιχεία αυτών δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται από τρίτο πρόσωπο για σκοπό προβολής ή διαφήμισης εταιρείας ή συγκεκριμένου προϊόντος, παρά μόνο κατόπιν της εξουσιοδότησης από πελάτη της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.

Εκθέσεις Δοκιμών απαγορεύεται να αναπαράγονται, μερικώς, δίχως τη γραπτή έγκριση της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. Εκτός εάν αυτό γίνεται στο σύνολό τους από τον πελάτη ή τρίτο φορέα,.

Στην περίπτωση που πελάτης θελήσει να αναφέρει σε μέσα επικοινωνίας, όπως έγγραφα, φυλλάδια ή διαφημιστικά έντυπα, την χρήση της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. ως διαπιστευμένο εργαστήριο δοκιμών θα πρέπει να χρησιμοποιεί τη φράση:

“ . . . ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. ως εργαστήριο δοκιμών που φέρει διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ. για (πεδίο διαπίστευσης) με αριθμό καταχώρησης (Αρ. Διαπίστευσης). ”

Στην περίπτωση που ανακληθεί η διαπίστευση της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε ή μέρος αυτής και ο πελάτης ειδοποιηθεί σχετικά, απαγορεύεται η οποιαδήποτε αναφορά του ως **διαπιστευμένο εργαστήριο**

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

δοκιμών από τον πελάτη ή άλλο φορέα. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση έκδοσης έκθεσης δοκιμής σε πεδίο που αποκλίνει από αυτό της διαπίστευσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.

Στην περίπτωση αναφοράς πελάτη της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε στη χρήση του ως διαπιστευμένο εργαστήριο δοκιμών, θα πρέπει να χρησιμοποιεί την ακόλουθη φράση:

“Δοκιμάσθηκε από το εργαστήριο δοκιμών ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. που φέρει διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ. για δοκιμές (αναφορά από το πεδίο διαπίστευσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.) με αριθμό καταχώρησης (Αρ. Διαπίστευσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.).”

Η Έκθεση Δοκιμής αφορά το/τα συγκεκριμένο/να προϊόν/ντα που ελέγχθηκε/καν από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. Αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του πελάτη η εξασφάλιση της παροχής ασφαλούς προϊόντος και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των τυποποιητικών εγγράφων που αναφέρονται στην εκάστοτε έκθεσης δοκιμής.

Χρήση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Προϊόντος

Ο κάτοχος Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης προϊόντος συμφωνεί ότι, τα πιστοποιημένα προϊόντα που κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από αυτόν και περιγράφονται στο Πιστοποιητικό της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε,

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

θα συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού και τις τεχνικές απαιτήσεις που καθορίζονται στο σχετικό Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.

Ο κάτοχος Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης συμφωνεί ότι τα στελέχη της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. και του Ε.ΣΥ.Δ. θα έχουν ανεμπόδιστη πρόσβαση, χωρίς προηγούμενη κοινοποίηση, στις εγκαταστάσεις του εν λόγω εργοστασίου/εγκατάστασης/έκθεσης/αποθήκης κατά τη διάρκεια των νομίμων ωρών εργασίας.

Η πιστοποίηση προϊόντος από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. επ' ουδενί τρόπο **δεν απαλλάσσει τον κατασκευαστή** από την ευθύνη να παρέχει πάντοτε **ασφαλές προϊόν** και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των τυποποιητικών εγγράφων.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. διατηρεί Κατάλογο των πιστοποιημένων από αυτή προϊόντων, ο οποίος είναι διαθέσιμος δημοσίως και διατηρεί κάθε δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα στοιχεία του Καταλόγου αυτού για δημόσια ενημέρωση κάθε ενδιαφερομένου.

Ο πελάτης υποχρεούται να:

- α) παρέχει στην ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. κάθε διευκόλυνση για την διενέργεια των σχετικών ελέγχων για την διαπίστωση της τήρησης των όρων της σύμβασης, για την διενέργεια των απαιτούμενων εργαστηριακών δοκιμών και για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης προϊόντος,
- β) καλύπτει τις δαπάνες δοκιμής ή/και πιστοποίησης σύμφωνα με τις Απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού και να διαθέτει, χωρίς δαπάνη, στην ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. τον απαιτούμενο αριθμό δειγμάτων ή ότι άλλο χρειαστεί για την διενέργεια των δοκιμών ή/και ελέγχων συμμόρφωσης,
- γ) διακόπτει αμέσως κάθε χρήση του Σήματος Συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. ή Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, στην περίπτωση που διαπιστωθεί η μη-συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των τυποποιητικών εγγράφων τα οποία χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης.
- δ) τηρεί τεκμηριωμένη διαδικασία και σχετικό αρχείο για τα παράπονα από πελάτες του και τις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες που έχει λάβει για την διευθέτηση του παραπόνου.

Η διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού και, επομένως, και το δικαίωμα χρήσης του Σήματος Συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. και του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης αναφέρονται σε κάθε πιστοποιητικό και υπόκεινται στις εκάστοτε ειδικές απαιτήσεις για συμμόρφωση με τυποποιητικά έγγραφα και τον παρόντα Κανονισμό της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.

13. Διαφήμιση πιστοποιημένων προϊόντων

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να δημοσιεύσει (σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή), ότι κατασκευάζει ή/και παρέχει πιστοποιημένα από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. προϊόντα, αναφέροντας **με σαφήνεια** τα

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

προϊόντα που καλύπτονται από το σχετικό Πιστοποιητικό, τον αριθμό πιστοποίησης και το Σήμα Συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. δίχως καμία αλλοίωση ή τροποποίηση.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. εξουσιοδοτεί τον πελάτη να γνωστοποιεί ότι τα προϊόντα που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό του, ως πιστοποιημένα από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. προς τις τεχνικές προδιαγραφές, Ευρωπαϊκές Οδηγίες ή άλλα τυποποιητικά έγγραφα που καθορίζονται στο σχετικό Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. με τη χρήση της ακόλουθης φράσης:

“ . . . πιστοποίησης της συμμόρφωσης με (αναφορά σε τυποποιητικά έγγραφα) από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. που φέρει διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ. για (αναφορά από το πεδίο διαπίστευσης ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.) με αριθμό καταχώρησης (Αρ. Διαπίστευσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.).”

Η αναφορά της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε σε μέσα επικοινωνίας, όπως έγγραφα, φυλλάδια ή διαφημιστικά έντυπα, θα γίνεται από πελάτες με τη χρήση της φράσης:

“ . . . ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. ως φορέα πιστοποίησης που φέρει διαπίστευση από Ε.ΣΥ.Δ. για (πεδίο διαπίστευσης ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε) με αριθμό καταχώρησης (Αρ. Διαπίστευσης του ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.).”

Για τη χρήση του Σήματος ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε, βλέπε Παράγραφο **20** του παρόντος Γενικού Κανονισμού.

14. Εργαστηριακές Δοκιμές

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αποδέχεται ή μη εκθέσεις δοκιμών άλλων εργαστηρίων.

Η απόφαση αυτή λαμβάνεται μετά την αξιολόγηση των εκθέσεων και δεν δεσμεύει την ΛΑΜΠΟΡ.

Το ίδιο συμβαίνει και στην περίπτωση αίτησης για συμπληρωματική εργαστηριακή δοκιμή σε ήδη δοκιμασθέν προϊόν ή για επανέκδοση Έκθεσης Δοκιμής λόγω αλλαγής στην επωνυμία εταιρείας ή άλλης αιτιολογημένης περίπτωσης.

15. Πιστοποίηση της Συμμόρφωσης των Προϊόντων

Για πιστοποιημένα προϊόντα, στην περίπτωση τροποποιήσεων που επηρεάζουν σημαντικά τον σχεδιασμό ή/και τα χαρακτηριστικά τους, αλλαγών στα τεχνικά πρότυπα/προδιαγραφές (σύμφωνα με τα οποία πραγματοποιήθηκε η πιστοποίηση), αλλαγών στην ιδιοκτησία, δομή και διοίκηση της εταιρείας, στις διαδικασίες παραγωγής ή στο Σύστημα και εν γένει οποιασδήποτε περίπτωσης που

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ****ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ****ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025**

μπορεί να καταδεικνύει ότι το προϊόν δεν συμμορφούται πλέον με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης, ο πελάτης οφείλει να ειδοποιηθεί άμεσα και εγγράφως την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.

Προϊόν που εμπίπτει στις ανωτέρω κατηγορίες δεν πρέπει να αποδεσμεύεται μέχρις ότου η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. αξιολογήσει την κατάσταση και κοινοποιήσει στον πελάτη έγγραφη σχετική απόφαση (π.χ. έκδοση νέου πιστοποιητικού, προσάρτημα-τροποποίηση πιστοποιητικού).

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα (και ιδιαίτερα στην περίπτωση βάσιμης υποψίας ή καταγγελίας για μη συμμόρφωση) να πραγματοποιεί δειγματοληπτικούς ελέγχους του προϊόντος και

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

εργαστηριακές δοκιμές, καθώς και έκτακτες επιθεωρήσεις του Συστήματος Ελέγχου Παραγωγής ή Διασφάλισης της Ποιότητας της εταιρείας με αντίστοιχη επιβάρυνση του πελάτη.

16. Επέκταση Πιστοποίησης Προϊόντων

Η Πιστοποίηση της Συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. δύναται να επεκταθεί στις εξής περιπτώσεις:

- παραγωγή νέων τύπων προϊόντων στην ίδια κατασκευαστική μονάδα.
- παραγωγή του ίδιου προϊόντος σε άλλη κατασκευαστική μονάδα που ανήκει στον δικαιούχο της αρχικής Πιστοποίησης.
- παραγωγή του ίδιου προϊόντος με άλλον εμπορικό κωδικό.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος υποβάλλει εκ νέου Αίτηση Πιστοποίησης στην ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση που απαιτείται από τον εκάστοτε εφαρμοζόμενο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης (Ε.Κ.Π.).

Επαφίεται στην κρίση του/της Διευθυντή/τριας Πιστοποίησης Προϊόντων κατόπιν αξιολόγησης των αρχείων προγενέστερων ελέγχων του ίδιου πελάτη η πρόταση απαιτήσεων για:

- την εξ αρχής αξιολόγηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του αιτούντος (ή τμήματος αυτού),
- την εκ νέου Επιθεώρηση της μονάδας παραγωγής.

Οι δοκιμές πρέπει να υλοποιούνται εκ νέου όπως προβλέπεται στον εκάστοτε Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης.

17. Παράπονα για πελάτες της ΛΑΜΠΟΡ

Ο πελάτης πρέπει να τηρεί αρχεία για οποιοδήποτε παράπονο από δικούς του πελάτες αφορά τα προϊόντα του που καλύπτονται από την **Πιστοποίηση** της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. Ο πελάτης πρέπει να διαθέτει σχετική διαδικασία για την αξιολόγηση του παραπόνου και επιβολή διορθωτικής ενέργειας.

Ο πελάτης υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στα αρχεία παραπόνων στους επιθεωρητές της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. όταν του ζητηθεί.

18. Ευθύνη

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. φέρει κάλυψη αστικής ευθύνης για τις υπηρεσίες πιστοποίησης τις οποίες προσφέρει.

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε δεν ευθύνεται για πιθανά ατυχήματα, αστοχίες, καταστροφές, κ.λ.π., που δύναται να προκύψουν από την χρήση των δοκιμασθέντων ή πιστοποιημένων προϊόντων του πελάτου. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την καλή και σταθερή ποιότητα κατασκευής και τη σωστή και ασφαλή λειτουργία των πιστοποιημένων προϊόντων. **Η διάθεση ασφαλούς προϊόντος που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε., αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του κατασκευαστή.**

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. ως Φορέας Πιστοποίησης διατηρεί το δικαίωμα δειγματοληπτικού ελέγχου προϊόντων που προέρχονται από τις εγκαταστάσεις του κατασκευαστή ή από την ελεύθερη αγορά, στην περίπτωση που τίθεται σε αμφισβήτηση η συμμόρφωση του προϊόντος προς τις απαιτήσεις που αναφέρονται σε πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τη μη αναγνώριση εν μέρει ή καθ' ολοκληρία του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης ή Έκθεσης Δοκιμής που έχει εκδόσει.

19. Εχεμύθεια και Εμπιστευτικότητα

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε εξασφαλίζει την εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα έναντι των πελατών του, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του. Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό της – ανώτατη διοίκηση, μόνιμο προσωπικό, εξωτερικοί συνεργάτες -, ευθύνονται και είναι υπόλογοι για τη διαχείριση εγγράφων και δεδομένων, καθώς και κάθε πληροφόρησης που θα έλθει στην αντίληψη ή περιέρχεται στην κατοχή τους κατά τη συνεργασία τους με την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε, ως αυστηρά εμπιστευτικής φύσης. Η

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

πληροφόρηση αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς υλοποίησης του συγκεκριμένου έργου που αναλαμβάνουν.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε., όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό της – ανώτατη διοίκηση, μόνιμο προσωπικό, εξωτερικοί συνεργάτες -, δηλώνουν απόλυτη εχεμύθεια και απαλλαγή από κάθε δικαίωμα μερίσματος όσον αφορά:

α) τις κάθε είδους γνώσεις και εμπιστευτικές πληροφορίες καθώς και περιεχόμενα εγγράφων και μέσων ηλεκτρονικής αποθήκευσης στοιχείων,

β) εφευρέσεις, ανακαλύψεις και καινοτομίες,

που τυχόν θα υποπέσουν στην αντίληψή τους και τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία των πελατών της.

Με την ανωτέρω δήλωση δεν μειώνεται η ευθύνη του πελάτου να εξασφαλίζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την ασφάλεια και ελεγχόμενη διακίνηση, γνωστοποίηση και δυνατότητα πρόσβασης της πνευματικής και εμπορικής/βιομηχανικής του ιδιοκτησίας.

Στην περίπτωση που επιβάλλεται νομικά η διάθεση πληροφοριών σε τρίτο μέρος, η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε ενημερώνει σχετικά τον πελάτη.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε ως διαπιστευμένο Εργαστήριο Δοκιμών και Φορέας Πιστοποίησης τηρεί διαδικασίες διασφάλισης της ασφάλειας κάθε είδους εμπιστευτικής πληροφόρησης πελατών της

20. Σήμα Συμμόρφωσης Προϊόντων της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. δύναται να απονείμει το **Σήμα Συμμόρφωσης ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.**, το οποίο επιβεβαιώνει την καταχώρηση των προϊόντων του πελάτη στον Κατάλογο Πιστοποιημένων Προϊόντων, εφόσον προβλέπεται χορήγηση Σήματος Συμμόρφωσης ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. από τον Σχετικό Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης σύμφωνα με τον οποίο έχει πιστοποιηθεί το προϊόν. Το Σήμα Συμμόρφωσης ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις επιχειρήσεις με πιστοποιημένα προϊόντα στο έντυπο και διαφημιστικό υλικό του προϊόντος, στο ίδιο το προϊόν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον παρόντα Γενικό Κανονισμό.

21. Αναστολή / Ανάκληση Πιστοποίησης / Διακοπή της πιστοποίησης

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. δύναται να προβεί στην προσωρινή Αναστολή ή/και οριστική Ανάκληση ή/και διακοπή της πιστοποίησης. Στην περίπτωση Ανάκλησης, αλλαγής, τροποποίησης του πιστοποιητικού ή διακοπή της πιστοποίησης, θα πρέπει να γίνει εκ νέου αίτηση πιστοποίησης.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

Στην περίπτωση που απαιτηθεί η Αναστολή / διακοπή της πιστοποίησης, ο απαραίτητος χρόνος υποβολής διορθωτικών ενεργειών από μέρους του πελάτη δύναται να διαφέρει, λόγω της αιτίας που την προκαλεί. Ανάλογα με τον λόγο, τηρείται ο παρακάτω πίνακας για την οριστική Ανάκληση της Πιστοποίησης κατόπιν Αναστολής.

Κατάσταση που απαιτεί την Αναστολή / διακοπή της πιστοποίησης	Μέγιστη επιτρεπτή περίοδος Αναστολής πριν από την Ανάκληση / διακοπή της Πιστοποίησης
Επιθυμία του πελάτη (κατασκευαστή) να προβεί σε ακύρωση	Διαπραγματεύσιμη με τον Φορέα Πιστοποίησης ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.
Ο φορέας πιστοποίησης καθορίζει ότι το προϊόν είναι επικίνδυνο	Άμεση
Παραβίαση υφιστάμενης τεχνικής προδιαγραφής, ή ανάγκη συμμόρφωσης με νέες απαιτήσεις	30 ημερολογιακές ημέρες
Μη καταβολή τελών στην ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε.	30 ημερολογιακές ημέρες
Μη Άρση Μη Συμμορφώσεων	90 ημερολογιακές ημέρες
Με υπαιτιότητα του πελάτη μη πραγματοποίηση επιτόπιων επιθεωρήσεων	30 ημερολογιακές ημέρες
Αντικανονική/παραπλανητική χρήση της Πιστοποίησης (Σήμα ή Πιστοποιητικό)	90 ημερολογιακές ημέρες
Αλλαγές σε πιστοποιημένα προϊόντα που επηρεάζουν τη συμμόρφωση αυτών με τις απαιτήσεις πιστοποίησης	90 ημερολογιακές ημέρες
Μη συμμόρφωση στις απαιτήσεις του συμφωνητικού για έκδοση άδειας	60 ημερολογιακές ημέρες

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ****ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ****ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025**

Η προσωρινή Αναστολή γνωστοποιείται εγγράφως στον πελάτη και καθορίζονται οι όροι για την άρση της Αναστολής. Στην περίπτωση Αναστολής της Πιστοποίησης, δεν επιτρέπεται από τον πελάτη η προβολή της Πιστοποίησης και η χρήση του Σήματος Συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. Ο κατάλογος πιστοποιημένων προϊόντων σημαίνεται κατάλληλα από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. ώστε να γνωστοποιείται η Αναστολή.

Στην περίπτωση που δε συμμορφωθεί ο πελάτης με τους συμφωνηθέντες όρους για την άρση της Αναστολής, η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. προβαίνει σε οριστική Ανάκληση της Πιστοποίησης. Στην περίπτωση που τα μέτρα που έχουν ληφθεί δε θεωρούνται ικανοποιητικά, η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. μπορεί να δώσει νέα διορία μέχρι 30 ημερών για την επιβολή διορθωτικών ενεργειών πριν την οριστική Ανάκληση της Πιστοποίησης.

Η οριστική Ανάκληση κοινοποιείται εγγράφως στον πελάτη και το Α.Σ.Π. Στην περίπτωση αυτή, η επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει στην ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. όλα τα πρωτότυπα Πιστοποιητικά και Σήματα Συμμόρφωσης. Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. καταχωρεί την Ανάκληση και στη διαδικτυακή βάση δεδομένων των πιστοποιητικών της.

Η ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. αποφασίζει κατά περίπτωση για τις απαιτούμενες ενέργειες αναφορικά με τα προϊόντα που έχουν ήδη παραχθεί και φέρουν το Σήμα Συμμόρφωσης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. (ή κάποιο άλλο σήμα που είναι ιδιοκτησία της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. και αποδεικνύει τη συμμόρφωση του προϊόντος με κάποιον Ε.Κ.Π) όπως,

- αφαίρεση του Σήματος από τα προϊόντα
- άδεια διάθεσης των προϊόντων του αποθέματος μέσα σε καθορισμένη χρονική περίοδο
- ενημέρωση των Αρμόδιων Κρατικών Αρχών
- επεξηγηματική σήμανση
- άλλες ενέργειες, κατά περίπτωση.

Επιστολή Ανάκλησης μπορεί να σταλεί με συστημένο γράμμα (ή με ισοδύναμο μέσο) στο άλλο μέρος, αναφέροντας τους λόγους και την ημερομηνία της λήξης της συμφωνίας.

22. Ενστάσεις

Κατά των αποφάσεων της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε για θέματα πιστοποίησης, ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος ή ο έχων έννομο συμφέρον δύναται να ασκήσει προσφυγή στην ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε., σύμφωνα με τη διαδικασία ΟΔ 61/1 (Παράπονα – ενστάσεις).

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

Ο πελάτης ενημερώνεται σχετικά με τα μέλη της Επιτροπής Ενστάσεων και διατηρεί το δικαίωμα της τεκμηριωμένης αίτησης για την απομάκρυνση μέλους της. Στην περίπτωση αποδοχής της αίτησης από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ενστάσεων, το μέλος αντικαθίσταται από μέλος του Α.Σ.Π. ή εμπειρογνώμονα που διατηρεί την ανεξαρτησία του από την υπό εξέταση περίπτωση.

Στην περίπτωση υποβολής ένστασης από καταναλωτή, ενημερώνεται εγγράφως ο “παραγωγός” από τον Υπεύθυνο Ποιότητας.

Τυχόν έξοδα για την εξέταση ένστασης από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. χρεώνονται στον υποβάλλοντα κατά περίπτωση.

Μέχρι να εκδοθεί η ανωτέρω απόφαση ισχύει η προηγούμενη απόφαση.

23. Πληρωμή – Προϋπολογισμός κόστους

Το κόστος των **δοκιμών** προσδιορίζεται στον τιμοκατάλογο της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. Για ειδικές δοκιμές, εκτός τιμοκαταλόγου το κόστος προσδιορίζεται κατά περίπτωση.

Έξοδα σχετικά με την πιστοποίηση, την επιτήρηση πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων και των κατά περίπτωση δοκιμών, επιθεωρήσεων και εξόδων διαχείρισης, καθορίζονται στην εκάστοτε προσφορά της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. προς τον πελάτη.

Πριν την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε εργασιών από την ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε., ο πελάτης πρέπει να καταβάλει το συμφωνηθέν τίμημα στον τραπεζικό λογαριασμό της ΛΑΜΠΟΡ, για έκδοση τιμολογίου.

24. Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Υπηρεσιών Εργαστηριακών Δοκιμών και Υπηρεσιών Πιστοποίησης της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του.

Το ΑΣΠ ενημερώνεται για τις τυχόν αλλαγές του κανονισμού.

Τυχόν αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες που έχει χορηγηθεί Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής των στις καινούργιες

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί εγγράφως να ζητήσει την διακοπή της πιστοποίησης.

25. Χρήση Λογότυπου Ε.ΣΥ.Δ.

Όπως ορίζεται από το ΕΣΥΔ

26. Περίοδος Συμφωνίας

Αυτή η συμφωνία αρχίζει να ισχύει με την ενυπόγραφη αποδοχή της προσφοράς της ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε. από τον πελάτη και είναι αορίστου διάρκειας εκτός και εάν υπαναχωρήσει κάποιο από τα δύο μέρη, για τεκμηριωμένους λόγους, ειδοποιώντας πάντα έγκαιρα και εγγράφως τον άλλο συμβαλλόμενο.

27. Γενικές Πληροφορίες

Για τις πιστοποιήσεις στον Υποχρεωτικό Τομέα (Οδηγίες Νέας Προσέγγισης, άλλη Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, Εθνική Νομοθεσία) θα πρέπει να ενημερώνεται το Ε.ΣΥ.Δ. για τη διενέργεια της πρώτης επιθεώρησης για κάθε αντικείμενο, μετά την κοινοποίηση / αναγνώρισή της ΛΑΜΠΟΡ από τις αρμόδιες Αρχές, προκειμένου να εξετάζεται η δυνατότητα παρουσίας του Ε.ΣΥ.Δ. στην εν λόγω επιθεώρηση.

28. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΑΛΛΑΓΗΣ)
2	20/06/2013	Αρμοδιότητες ΑΣΠ και επιτροπή ενστάσεων (Μ.Σ ΕΣΥΔ)
3	20/06/2014	Σελίδες 3,4 και 9
4	20/04/2015	§ 15.
5	3/11/2015	Σελίδα 12
6	23/12/2015	Σελίδες 12 και 24. Προσθήκη ορίου 90 ημερών για άρση ΜΣ.
7	14/10/2016	Ενσωμάτωση των απαιτήσεων του EN ISO/IEC 17021-1:2015
8	11/08/2017	Ενσωμάτωση ΜΣ ΕΣΥΔ §7.11.3 & 7.6.2 & 10.2.3α
9	1/11/2020	Ενσωμάτωση αλλαγών στο ΣΔΠ
10	1/02/2021	Ενσωμάτωση αλλαγών στο ΣΔΠ
11	5/07/2021	Ενσωμάτωση MID
12	10/07/2023	Ενσωμάτωση αλλαγών στο ΣΔΠ

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Α. ΠΟΛΙΤΗ

ΕΚΔΟΣΗ: ΚΑΝ 01/13^η

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 14/06/2025

13	14/06/2025	Αφαίρεση Λεπτομερειών Σωστής εφαρμογής σήματος συμμόρφωση ΛΑΜΠΟΡ Α.Ε., εφόσον δεν εφαρμόζεται σε όλα τα προϊόντα και σε όσα εφαρμόζεται περιγράφονται οι απαιτήσεις στους εκάστοτε ΕΚΠ. Αλλαγή Λογοτύπου ΛΑΜΠΟΡ
----	------------	---